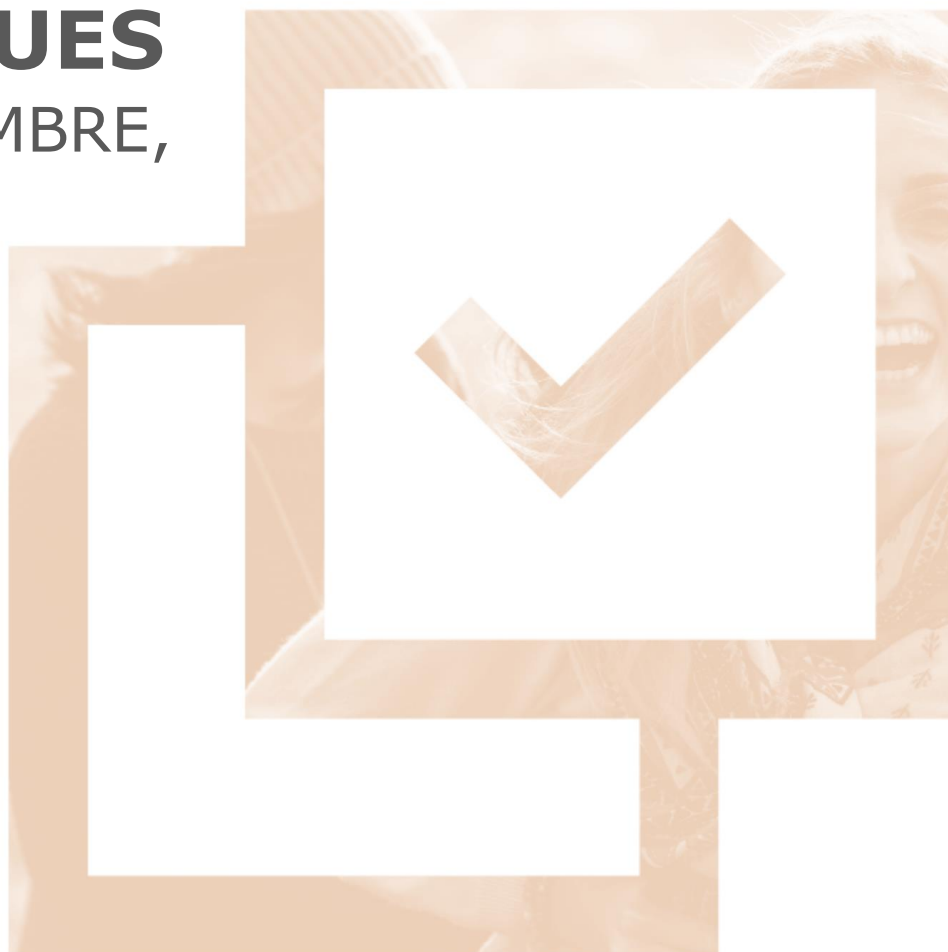

AVALUACIÓ INTERMÈDIA DEL PLA LOCAL DE JOVENTUT 2021-2024

AJUNTAMENT DE

BEGUES

DESEMBRE,
2022



Ajuntament de Begues

Regidoria de Joventut - Àrea de joventut

La present avaluació ha estat elaborada en el marc del "Taller d'Avaluació Intermèdia del Pla Local de Joventut" promogut i dissenyat per l'Oficina del Pla Jove (Àrea d'Educació, Esports i Joventut de la Diputació de Barcelona), i amb el suport de D'Aleph Formació.



Contingut

1.	Presentació.....	2
1.1	Marc contextual.....	2
1.2	Punt de partida	3
2.	Criteris i preguntes d'avaluació	4
3.	Metodologia	7
4.	Anàlisi.....	11
5.	Conclusions	23
6.	Annexos.....	25
6.1	Qüestionari distribuït on-line entre les persones joves del municipi a través de la plataforma participa311.	25
6.2	Ordre reunió tècnica avaluació intermèdia Pla Local de Joventut.....	28
6.3	Aules d'estudi d'Hivern i d'Estiu	29
6.3.1	Aules d'estudi d'Hivern 2021-2022	29
6.3.2	Aules d'estudi d'Estiu 2022	29
6.4	Memòria avaluació Punt Lila de Festa Major 2022	30
6.5	Indicadors participants estudi casal de joves "Amb la teva veu!"	33
6.6	Respostes enquesta on-line distribuïda.....	33
6.7	Documents d'anàlisi de xarxes socials juvenils i impacte any 2021-2022 (instagram, facebook, butlletí i web)	34



1. Presentació

1.1 Marc contextual

El Pla Local de Joventut és una eina de planificació estratègica que es basa en el Pla Nacional de Joventut de Catalunya i en la Llei 33/2010 de Polítiques de Joventut de Catalunya. A través del PNJCat es defineix el concepte de joventut, la missió de les polítiques de joventut, els principis rectors i els reptes a què es vol donar resposta en el període 2010-2020. Per altra banda, també es determina els rols i funcions dels agents implicats en el seu desenvolupament.

En primer lloc, la joventut té una definició declarativa i una altra operativa. Entre ambdues, es tenen en compte conceptes com: el període del cicle vital de les persones joves, les transicions, la construcció dels projectes de vida, la perspectiva generacional i la construcció de la pròpia identitat. Actualment, les persones joves es consideren d'entre 16 a 29 anys, segons l'article 2 de la Llei 33/2010. Tot i així, i d'acord amb transkurs dels anys, en el cas del PLJ de Begues s'ha determinat de 14 a 29 anys, sense excloure les persones de menys i més edat que l'establerta, però si prioritant per tal de poder determinar unes actuacions acurades.

Per altra banda, es tenen en compte els principis rectors, que són: la participació, la transformació, la integritat i la qualitat. Considerant aquests quatre es van determinar les diferents actuacions a dur a terme, conjuntament amb els seus objectius, per tal de seguir la línia establerta per part del PNJCat i acord a la Llei 33/2010. A més a més, s'intenten que les propostes de les diferents actuacions siguin relacionades amb els reptes en els que ens trobem actualment: èxit en la vida professional i personal, l'emancipació, dur una vida saludable, fomentar l'autonomia i el desenvolupament personal i participatiu, promoure la cultura, treballar en base a la cohesió.

1.2 Punt de partida

El Pla Local de Joventut de Begues és vigent de l'any 2021 fins al 2024. És un document que recull totes les actuacions previstes per dur a terme durant els anys en els que te vigència. En primer lloc, es va realitzar un anàlisi de la realitat juvenil, que compren a les persones joves dels 14 als 29 anys. Les conclusions d'aquestes anàlisis han permès determinar quines són les principals necessitats juvenils per a la fase de disseny.

En segon lloc, es va realitzar la fase disseny. En aquesta fase s'han establert els eixos i s'han definit els objectius generals i específics. Per fer-ho s'han tingut en compte les propostes del jovent, del personal tècnic i dels regidors i regidores com a punt de partida per a l'elaboració de les actuacions.

Totes aquestes actuacions s'han agrupat en 3 eixos:

- **Eix 1: Créixer a Begues.** Acompanyament en les transicions i emancipacions juvenils.
- **Eix 2: Gaudir a Begues.** Participació, cohesió social i vertebració territorial
- **Eix 3: Connectar-se a Begues.** Comunicació i transversalitat

En tercer lloc, s'ha planificat la implementació i l'avaluació per tal donar una resposta realista i eficient a les necessitats del jovent del municipi.

Actualment estem en un moment d'implementació i també d'avaluació intermèdia. A través d'aquesta avaluació intermèdia es pretén fer un seguiment, tenint en compte d'indicadors establerts de les actuacions del PLJ, qüestionaris i d'altres eines, per tal de tenir informació tangible de com està anant la implementació d'aquestes. La motivació inicial és tenir dades identificaries per tal d'analitzar el progrés adequat de la implementació del PLJ dissenyat.



2. Criteris i preguntes d'avaluació










L'avaluació intermitèdia, la qual es realitza durant la implementació del Pla Local de Joventut, permet als responsables de les polítiques de joventut introduir correccions i facilitar l'assoliment dels resultats previstos abans de la finalització del pla.

L'avaluació és un procés que va més enllà de la recollida sistemàtica de dades perquè, a més de proporcionar informació rigorosa per la presa de decisions, fa possible la valoració i la correcció de les intervencions.

Per dur a terme aquesta avaluació intermitèdia l'equip de joventut ha definit quins són els propòsits de l'avaluació i on vol posar la mirada a l'hora de revisar el disseny i la implementació del PLJ.

Per focalitzar l'avaluació intermitèdia cal centrar-se en la formulació de preguntes relacionades amb allò que es vol saber del PLJ. Existeixen múltiples criteris que ajuden a definir diferents preguntes d'avaluació, a les quals pot respondre una avaluació intermitèdia. En el quadre següent s'exposa quines són les principals dimensions que es poden analitzar, diferenciades entre el procés de disseny i el procés d'implementació del PLJ.



CRITERI D'AVALUACIÓ DEL DISSENY DEL PLJ		PRINCIPAL DIMENSIÓ QUE ANALITZA
	Seguiment	Sistema planificat de recollida d'informació sobre l'execució
	Qualitat tècnica	Definició dels objectius estratègics i operatius, en consonància amb els canvis que es volen dur a terme
	Adequació pressupostària	Recursos assignats (humans, materials i econòmics) per a l'execució
	Transversalitat	Participació política i de personal tècnic d'altres àrees de l'ens local
	Interinstitucionalitat	Participació d'entitats i altres administracions
CRITERI D'AVALUACIÓ DE LA IMPLEMENTACIÓ DEL PLJ		PRINCIPAL DIMENSIÓ QUE ANALITZA
	Abast	Capacitat d'arribar a la població diana de les actuacions
	Adherència	Realització de les actuacions dins el calendari i la planificació previstos
	Visibilitat	Capacitat d'arribar, en termes comunicatius, a la població jove, així com a altres departaments de l'ens local
	Integralitat	Realització d'accions interdepartamentals i participació efectiva d'entitats i altres administracions, així com la capacitat de compartir objectius i valors comuns
	Acompliment	Assoliment dels objectius operatius, detecció d'obstacles i adequació de les accions



Tots els criteris anomenats anteriorment es tenen en compte en el moment de fer l'anàlisi del primer any del PLJ vigent. En funció d'aquests criteris s'han concretat les següents preguntes d'avaluació. Aquest anàlisi intermedi es basa en donar resposta a les següents preguntes plantejades:

- 1.** En el PLJ vigent hi ha un total de 50 actuacions, 26 que ja s'estaven duent a terme i 24 de noves. Quina quantitat s'han dut a terme, de noves, durant el primer any? De les ja actives, segueixen funcionant? Hi ha hagut alguna actuació no prevista realitzada?
- 2.** La baixa participació i implicació de les persones joves en les diferents actuacions proposades, fa que es plantegi si tenim les eines i coneixements per fer arribar les actuacions previstes del PLJ a la població. Les xarxes socials enfocades a les joves, el Canal Jove Begues, te l'abast i la visibilitat adequada entre la població diana?
- 3.** De normal es tenen en compte recursos humans, econòmics i d'infraestructura per a tal de dur a terme les diferents actuacions previstes. Les que s'han plantejat dins del PLJ 2021-2024 han estat planificades tenint en compte els recursos necessaris per executar-les?



3. Metodologia

Per elaborar l'avaluació intermèdia del Pla Local de Joventut 2021-2024 de l'any 2022 s'ha seguit un procés de 3 etapes diferenciades. La primera d'elles, el **plantejament**, ha permès enfocar els aspectes que motiven l'avaluació, així com determinar el seu propòsit i la proposta metodològica. A continuació, l'etapa d'**anàlisi**, ha estat centrada en la recollida i tractament de les dades. Per acabar, la darrera etapa de **conclusions** ha permès donar resposta a les preguntes d'avaluació i concretar algunes propostes de millora.



Tot el procés s'ha organitzat mitjançant una seqüència de tasques i el tractament de les fonts d'informació (sistema de seguiment, registres i indicadors del PLJ, reunió tècnica i enquesta a les persones joves) que han fet possible la construcció del document final de l'avaluació intermèdia.

Havent definit anteriorment les preguntes d'avaluació, a continuació es determinen les variables o indicadors que han contribuït a donar-hi resposta, i les fonts d'informació que han permès la recollida de les dades necessàries

Primera pregunta d'avaluació i criteris seleccionats d'anàlisi:

CRITERIS D'AVALUACIÓ	<ul style="list-style-type: none"> • Seguiment • Qualitat Tècnica • Adequació pressupostària • Interinstitucionalitat
-----------------------------	---



	<ul style="list-style-type: none"> • Transversal • Acompliment • Adherència • Abast
PREGUNTA D'AVALUACIÓ	En el PLJ vigent hi ha un total de 50 actuacions, 26 que s'estaven duent a terme i 20 de noves. Quina quantitat s'han dut a terme, de noves, durant el primer any? De les ja actives, segueixen funcionant? Hi ha hagut alguna actuació no prevista realitzada?

VARIABLE O INDICADOR	FONT D'INFORMACIÓ
Número d'actuacions realitzades	Indicadors determinats dins de cada actuació dissenyada en el PLJ (Registre d'activitats realitzades durant el primer any (diferenciades entre noves i ja vigents) / N° de persones que han assistit)

Segona pregunta d'avaluació i criteris seleccionats d'anàlisi:

CRITERI D'AVALUACIÓ	<ul style="list-style-type: none"> • Acompliment • Adherència • Abast • Visibilitat
PREGUNTA D'AVALUACIÓ	La baixa participació i implicació de les persones joves en les diferents actuacions proposades, fa que es plantejegin tenir les eines i coneixements per fer arribar les actuacions previstes del PLJ a la població. Les xarxes socials enfocades a les joves, el Canal Jove Begues, te l'abast i la visibilitat adequada entre la població diana?



VARIABLE O INDICADOR	FONT D'INFORMACIÓ
Número de canals per a fer difusió utilitzats	Canals utilitzats per a comunicació i difusió
Número de consultes rebudes per diferents canals (Instagram i web)	Comptabilitzar missatges rebuts
Número total de seguidors Instagram	Comptabilitzar els seguidors
Dinamització de les xarxes	Històries d'instagram Posts d'instagram Publicacions al blog
Informació compartida d'interès	Qüestionari

Tercera pregunta d'avaluació i criteris seleccionats d'anàlisi:

CRITERI D'AVALUACIÓ	<ul style="list-style-type: none"> • Qualitat Tècnica • Adequació pressupostària • Interinstitucionalitat • Transversal
PREGUNTA D'AVALUACIÓ	De normal es tenen en compte recursos humans, econòmics i d'infraestructura per a tal de dur a terme les diferents actuacions previstes. Les que s'han plantejat dins del PLJ 2021-2024 han estat planificades tenint en compte els recursos necessaris per executar-les?

VARIABLE O INDICADOR	FONT D'INFORMACIÓ
Calendari anual	Indicadors PLJ
Persones implicades (personal necessari)	Indicadors PLJ
Hores tècniques necessàries per fer les actuacions	Estimació (preparació, implantació i avaluació)
Hores disponibles del personal per dur a terme les actuacions	Anàlisi lloc de treball i tasques a dur a terme

Com a resum, i centrant-nos en el treball de camp, ha estat necessari el disseny dels següents instruments d'obtenció d'informació:

TIPUS D'INSTRUMENT	DESTINATARIS
Qüestionari relacionat amb informació penjada als canals de comunicació	Joves (12 – 30 anys)
Reunió tècnica	Persones tècniques de l'ajuntament relacionades amb les actuacions a dur a terme



4. Anàlisi

A partir de la informació extreta del sistema de seguiment, els registres i indicadors del PLJ, així com la informació obtinguda del treball de camp (enquesta i la reunió amb les tècniques responsables), es presenten a continuació els principals resultats obtinguts.

En primer lloc, com comentat anteriorment s'han utilitzat diferents sistemes de recull de dades i indicadors que han ajudat a l'anàlisi del mateix.

- Indicadors de les pròpies activitats, del Pla Local de Joventut, realitzades durant l'any 2022 i indicadors de la incidència a través de les xarxes socials utilitzades en l'àmbit de joventut (web, instagram i facebook)
- Respostes de les persones joves que han participat en l'enquesta online disponible del 21 al 28 de Novembre
- Posada en comú de l'estructura del Pla Local de Joventut vigent amb les tècniques de referència del mateix

Així doncs, a continuació es detallen les actuacions que s'han realitzat i els indicadors recollits de les mateixes per tal d'analitzar l'impacte i l'evolució de la mateixa:

Eix 1 Créixer a Begues Acompanyament en l'emancipació i les transicions juvenils

ÀMBIT	ACTUACIONS	Lidera	Col·labora	Realitzat	Indicadors
Transversal	1.1.1 Punt Jove Begues	Joventut		Si	Full d'assistència del 2022 per mesos. Total 150 persones.
Formació	1.2.1 Mini saló de l'ensenyament	Joventut	Educació	No	
	1.2.2 Aules d'estudi	Joventut	Educació, Biblioteca la Ginesta	Si	Full assistència. Total 131 a l'hivern i 174 a l'estiu.



	1.2.3 Tallers d'estudi assistit / Projecte Brúixola	Serveis Socials - Càritas Baix Llobregat	Educació, Joventut, Centres d'Educació Secundària	Si	8 joves.
	1.2.4 Curs de monitors/es de lleure subvencionats	Joventut	Ocupació	Si	Un curs online. Total 9 joves de Begues
Ocupació	1.3.1 Xarxa TET (Transició escola-treball)	Joventut	Educació, serveis socials, ocupació, centres de secundària	No	
	1.3.2 Referents d'Ocupació Juvenil	Ocupació i Referents d'Ocupació Juvenil	Educació, serveis socials i joventut	Si	S'ha atès a 7 joves del municipi.
	1.3.3 Joves en pràctiques	Ocupació	Joventut i Recursos Humans	Si	
	1.3.4 L'aventura del món laboral	Joventut i Referents d'Ocupació Juvenil	Educació i Ocupació	Parcialment	Pendent determinar si es farà taller a escoles a través de Referents d'Ocupació Juvenil
	1.3.5 Quina feinada! (tallers de curta durada)	Ocupació	Joventut	No	
	1.3.6 Borses de treball	Joventut	Ocupació i comunicació	No	
Habitatge	1.4.1 HPO per a joves	Joventut	Habitatge	No	
	1.4.2 Alternatives d'habitatge	Joventut	Habitatge	Parcialment	Només compartir informació d'interès per xarxes.



Com es pot veure del eix 1 estava previst un total de 13 accions. D'aquestes s'han **realitzat en total 6 accions i s'estan executant o en procés 2 actuacions**. Així doncs, encara estan **pendent 5 actuacions** que no s'han realitzat. Tot i així, segons els indicadors recollits, cadascuna de les actuacions realitzades ha tingut un impacte directe en persones joves del municipi. A continuació un resum dels indicadors obtinguts:

- Total d'assistències en el punt jove, **447 joves**, comptant que només s'obre les tardes de dimecres i dijous de 17 a 19:30hrs i que del 15 de Juny al 15 de Setembre estan tancades. També, a partir d'octubre també s'obre al matí a persones joves que teletreballen o estan estudiant algun curs de forma on-line:
 - o Gener: 58 joves
 - o Febrer: 65 joves
 - o Març: 69 joves
 - o Abril: 47 joves (hi va haver la setmana santa)
 - o Maig: 48 joves
 - o Juny: 34 joves
 - o Juliol i Agost res
 - o Setembre: 5 joves
 - o Octubre: 57 joves
 - o Novembre: 41 joves
 - o Desembre: 23 joves
- Total d'assistències en les aules d'estudi: hivern 2021-2022 = 131 joves / estiu 2022 = 174 joves (*A l'annex 6.3 adjuntes les gràfiques de l'assistència a les aules d'estudi*)
- Total d'assistències en el projecte Brúixola: 8 joves.
- Total persones assistents al curs de monitors/es: 9 joves de Begues. Tot noies.
- Total de persones ateses pel Referent d'Ocupació Juvenil que atorga el Consell Comarcal del Baix Llobregat: 7 joves atesos – 2 noies i 5 nois. Tot i així, es contacten amb 15 persones (13 nois i 2 noies, però no s'atenen a tots els joves per falta d'interès). Aquest servei es coordina



amb Serveis Socials i es porta el seguiment i derivacions entre les dues tècniques de referència.

Eix 2 Gaudir a Begues. Participació, cohesió social i vertebració territorial

ÀMBIT	ACTUACIONS	Lidera	Col·labora	Realitzat	Indicadors
Participació	2.1.1 Amb la teva veu!	Joventut	Participació	Si	Punt 4 de l'estudi indicadors.
	2.1.2 Assemblea Jove	Joventut	Participació	No	
	2.1.3 Pressupostos Participatius	Joventut	Participació	No	
	2.1.4 Vadecactus	Joventut	Educació i Participació	No	
	2.1.5 Suport a les penyes	Joventut	Cultura	Si	496 persones joves de Begues participants
Cultura i oci	2.2.1 La Greska Freska	Joventut	Cultura i Esports	No	
	2.2.2 Per fi és divendres!	Joventut	Cultura i Esports	No	
	2.2.3 Cicle festiu	Joventut	Cultura	Si	
	2.2.4 Bucs d'assaig	Cultura	Joventut	Parcialment	Adequant l'espai. Insonoritzat i pendent adquirir instruments. Es veurà com es gestiona a nivell recursos humans per falta de personal.
	2.2.5 Joves pel Nadal	Cultura i Joves pel Nadal	Cultura i Joventut	Si	Uns 20 joves voluntaris



Cohesió Social	2.3.1 Carnet Jove Begues	Joventut	Promoció econòmica i comunicació	Si	10 carnets joves realitzat al 2022
	2.3.2 Beques esportives	Serveis Socials	Clubs esportius municipals	Si	Pendent indicadors Carlota.
Vida saludable	2.4.1 Fem pinya	Serveis Socials	Educació, joventut, participació, policia local, centres de primària, biblioteca i CAP.	Si	Si, però només s'ha fet en l'àmbit educatiu no comunitari
	2.4.2 Veure abans de beure	Serveis Socials	Educació, joventut i comunicació	Si	Total de 5 joves de la classe de 3r ESO del INS.
	2.4.3 SIFA	Serveis Socials	Joventut, Centre Montau	Si	Pendent indicadors Carlota.
	2.4.4 Curs d'agents salut juvenil	Serveis Socials	Educació, joventut, salut, centres de secundària	Si	Pendent indicadors Carlota.
	2.4.5 Salut-escola	CAP Pou Torre	Centres de secundària	Si	Pendent indicadors M ^a Àngels (CAP BEGUES)
	2.4.6 IV Pla Local d'Addiccions	Serveis Socials	Educació, joventut, esports, participació, policia local, CAP	Si	Indicadors a les actuacions anteriors. És un pla vigent.
	2.4.7 Sensibilització dia mundial SIDA	Joventut	Serveis Socials	Si	Pendent indicadors Carlota.
	2.4.8 Som nit	Joventut	Serveis Socials	Parcial	El servei es contracta per el dia de l'acte no es presenta per falta de personal.
	Igualtat	2.5.1 Esport en femení	Igualtat	Esports Joventut	No
2.5.2 Juguem totes		Igualtat	Esports, Participació Joventut	No	



	2.5.3 Generem igualtat / Quan l'amor fa mal	Igualtat	Joventut i educació	No	
	2.5.4 Xarxa de violència de gènere	Igualtat	Joventut, policia local, serveis socials	No	
	2.5.5 Punt Lila	Igualtat	Joventut, cultura i policia local	Si	Atenció a un total de 25 joves per festa major d'estiu
	2.5.6 Perspectiva de gènere al PLJ	Igualtat	Joventut	Si	
Mobilitat	2.6.1 Transport nit	Mobilitat	Joventut	No	
	2.6.2 Compartir cotxe	Joventut	Comunicació	No	
	2.6.3 Carril-bici	Mobilitat	Joventut i urbanisme	Parcial	S'ha fet també l'ordenança de patinets.
Cooperació	2.7.1 Ser cooperant	Joventut	Participació, Educació	No	
	2.7.2 Tenim drets, teixim llibertats	Joventut		Si	Pendent dades Regidora Maria Llauradó.
	2.7.3 Tallers intergeneracionals	Gent gran i joventut	Centres de secundària	Si	Participació de 10 joves de 3r ESO de l'Institut de Begues. 1 reunió de coordinació amb l'Institut, i les tècniques de joventut i gent gran. Es van realitzar un total de 5 sessions per ensenyar a utilitzar el mòbil a la gent gran. Hi va participar un total de 12 persones grans. Va ser positiva la trobada entre ambdós col·lectius, tant a nivell d'aprenentatge com a nivell emocional.
Transversal	2.8.1 Punt Jove Begues	Joventut		Si	Full d'assistència del 2022 per mesos



Com es pot veure del eix 2 estava previst un total de 33 actuacions. D'aquestes **s'han realitzat en total 18** i s'estan executant o **en procés 3**. Així doncs, encara estan **pendents 12 actuacions** que no s'han realitzat. Els indicadors recollits de cada actuació mostren l'impacte que ha tingut la mateixa en les persones joves. A continuació es detallen resumits els indicadors obtinguts:

- Indicadors obtinguts amb l'estudi "La Teva Veu": 285 persones joves que hi van participar en l'estudi per analitzar la necessitat de fer un casal de joves a Begues. (A l'annex 6.5 s'adjunta tot l'estudi del casal de joves "Amb la teva veu!")

Perfil dels i de les adolescents i joves

Gènere	12 a 16 anys	17 a 20 anys	21 a 29 anys
Noi	82	16	42
Noia	71	25	46
No Binari / Altres	3	0	0
TOTAL Grup	156 / 54,7%	41 / 14,4%	88 / 30,9%
TOTAL	285		

Taula 1. Número de joves, per grup d'edat, que han respost el qüestionari i han participat en el projecte "Amb la teva veu!"

- Total de persones participants a les penyes: 496 persones joves d'entre 18 i 30 anys, aproximadament. Poder hi havia un 15% que eren majors de 30 anys.
- Total festes organitzades per joves dins del cicle festiu: 8
 - o Gener: Festa Major d'Hivern
 - o Febrer: Carnestoltes
 - o Març: Inauguració nou espai jove "El Fixu"
 - o Maig: festa realitzada el 28/05 al nou espai jove "El Fixu" auto-organitzada per l'associació juvenil 6tres9
 - o Juny: Sant Joan
 - o Juliol: Festa Major d'estiu i Penyes de Begues
 - o Octubre: Castanyada i Halloween
 - o Desembre: Cap d'any
- Total de persones joves voluntàries per "Joves pel nadal": 20 persones.



- Total carnets joves realitzats al 2022: 24 carnets joves entre 2021 i 2022 → 16 homes / 8 dones.
- Total joves becats en esports: 10 joves.
- Total joves que han participat en la campanya "Veure abans de beure": Total de 5 joves (4 nois i 1 noia) de l'Institut de Begues de 3r de l'E.S.O.
- Total de persones joves derivades al servei SIFA: 5 joves.
- Total persones assistents al Curs de Salut Juvenil: 16 joves de la classe de 3r d'ESO de l'Institut de Begues.
- Total persones joves ateses al programa Escola-Salut que es duu a terme a l'Institut de Begues: a la consulta oberta de l' institut han estat visitats 12 nois/noies de 1er a 4rt d'E.S.O. /
- Total accions realitzades pel dia de la sensibilització del SIDA: 2 accions des de joventut → difusió per xarxes socials i repartició de preservatius i informació als bars nocturns del municipi i al CAP POU Torre.
- Total persones ateses en el Punt Lila: 15 persones ateses, 12 persones que acudeixen directament al PL i entregades 8 xapes. (A l'annex 6.4 adjunta l'avaluació del Punt Lila establert per Festa Major d'estiu 2022)
- Total persones joves que han participat en Tallers intergeneracionals: 10 joves (8 nois i 2 noies).

Eix 3 Connectar-se a Begues. Comunicació i transversalitat

ÀMBIT	ACTUACIONS	Lidera	Col·labora	Realitzat	Indicadors
Transversal	3.1.1 Web Punt Jove	Joventut	Comunicació	Si	Dinamització del blog amb 20 posts des que es va donar inici a la web l'any 2021.
	3.1.2 A les xarxes!	Joventut	Comunicació	Parcial	Indicadors de posts.
	3.1.3 Antenes informatives	Joventut	Centres de secundària	Si	Visita a totes les classes del INS i de l'escola Sant Lluís de l'ESO per tal de promoure el Punt Jove i les diferents vies per trobar-nos.



	3.2.1 Les coordis	Joventut		No	
--	-------------------	----------	--	----	--

Com es pot veure del eix 3 estava previst un total de 4 actuacions. D'aquestes s'han **realitzat en total 2** i s'estan executant o **en procés 1**. Així doncs, encara està **pendent 1 actuació** que no s'ha realitzat.

- Indicadors de la web de "Canal Jove Begues": s'ha fet un total de 20 posts al blog que hi ha a la web. <https://canaljovebegues.cat/noticies/>
- Total visites a l'Institut de Begues i a secundària de l'escola Sant Lluís: 1 visita per cada classe per tal de proporcionar informació sobre el Punt Jove de Begues. És una visita que es fa anual per recordar-los els serveis juvenils als quals poden accedir i se'n poden beneficiar.

En aquest eix també s'obtenen dades d'impacte en l'àmbit de xarxes socials i per altra banda es recull l'opinió de les persones joves que han contestat l'enquesta.

- En relació a les Xarxes Socials:
 - o Total de canals utilitzats: 5 (instagram general de l'Ajuntament, instagram de joventut @canaljovebegues, web jove www.canaljovebegues.cat , butlletí general mensual que no sempre hi ha informació juvenil i newsletter trimestral que s'envia a les persones joves del municipi que tenen el carnet jove de Begues.
 - o Total de missatges rebuts per xarxes socials des de finals de 2021 de persones joves de Begues: 15 missatges per Direct Missatges de Instagram des de Octubre de 2021 fins a Novembre de 2022.
 - o Total número de seguidors a instagram @canaljovebegues: 415 persones. Només el 1,4% tenen entre 14 i 17 anys, el 15,2% tenen entre 18 i 24 anys i el 26,8% entre 25 i 34 anys. Així doncs, el 56,1% de persones que segueixen el canal són majors de 35 anys i és la majoria de seguidors que té el canal.



Analitzant-ho no s'arriba al públic objectiu de manera adequada, donat que hauria de ser superior el número de joves que segueixin la xarxa social en qüestió. *(Aquestes dades s'han extret de Instagram Business en data 29/11/2022)*

- Número total d'històries: 85 històries publicades durant l'últim any.
- Número total de posts: 220 posts aproximadament durant l'últim any. El que ha tingut més "Me gusta" són 45 i, el mateix post, 291 d'alcans. Només hi ha hagut una altra publicació amb més abast que és 303 i aquest post va tenir 30 "Me gusta". Tots dos posts, que són els que més repercussió han tingut sobre la xarxa, era amb activitats directes amb joves → la inauguració de l'espai jove "El fixu" i l'esquiada jove.

(A l'annex 6.7 adjunts tots els documents en referència a l'anàlisi complet de les xarxes socials juvenils)

- En relació a l'entrevista realitzada:
 - Han participat 35 persones de diferents grups d'edat. La mostra poder no es suficient per contrastar els resultats objectius de les xarxes i aquests més subjectius.
 - De 12 a 17 anys → 15 joves (8 homes, 7 dones, 0 no binari i 0 no identificat)
 - De 18 a 25 anys → 13 joves (6 homes, 7 dones, 0 no binari i 0 no identificat)
 - De 26 a 30 anys → 7 joves (2 homes, 5 dones, 0 no binari i 0 no identificat)
 - S'analitza que els interessos varien segons el grup d'edat que s'estableix.
 - La xarxa social més seguida és instagram amb diferència. El 80% de les persones participants la segueixen. Tot i així, comparant-ho amb el total de seguidors que té la xarxa s'observa que encara s'ha d'arribar a més públic jove del municipi.



- El 60% de les joves participants diuen que les xarxes socials estan dinamitzades de forma normal i es destaca que 6 persones consideren que estan poc dinamitzades i 2 gens i 2 molt. Això doncs, determina que en general la gestió de les xarxes a nivell de dinamització és normal. L'objectiu, però, seria dinamitzar-les molt per tal de tenir el contacte i feedback de les persones usuàries de les mateixes.
- Es destaca que la majoria de participants s'assabenten de les activitats juvenils a través de parlar entre les mateixes persones joves i no pas per les xarxes socials directes de joventut o de l'ajuntament.
- Per altra banda, prefereixen la comunicació via: WhatsApp, Missatges directes de Instagram i moltes històries més dinàmiques.

(A l'annex 6.6 adjunt el resum de totes les respostes obtingudes)

Finalment, per tal d'obtenir un anàlisi complet, es realitza una reunió tècnica a través d'una sessió grupal amb agents clau del cos tècnic municipal. Es conclouen i s'afirmen les següents determinacions i limitacions que es troben en el Pla Local de Joventut vigent:

- Les xarxes juvenils **no arriben a les persones joves** perquè s'administren centralment i no són suficientment dinàmiques i atractives per arribar a aquest tipus de públic. S'hauria de canviar l'estratègia de comunicació establerta i poder començar un projecte liderat per joves i per a joves.
- S'accepta per part de les tècniques presents a la reunió que, des d'inici, a nivell tècnic, és un **pla molt ambiciós**. El recurs humà i econòmic és escàs donat la quantitat de projectes i responsabilitats per cada tècnica a dur a terme i, sense comptar amb més recursos humans dins dels equips per tal de poder garantir l'assoliment del Pla Local de Joventut vigent. A més a més, en l'àmbit de joventut, només hi ha una persona tècnica auxiliar de joventut que també lidera i porta l'àrea d'ocupació i projectes de promoció econòmica. La idea és poder



incorporar una persona dinamitzadora de joventut i, a través d'aquesta, poder continuar desenvolupant les diferents actuacions proposades dins del PLJ 2021-2024.

- No es re-formula ninguna actuació donat la manca de recursos humans i econòmics. Directament, s'afirma, que serà molt probable el fet de no poder dur a terme algunes de les actuacions establertes en el pla per **falta de recursos** i, entre d'ells, de **temps per planificar, executar i realitzar** l'actuació en qüestió.



5. Conclusions

Les conclusions de l'avaluació intermedà del Pla Local de Joventut 2021-2024 de l'Ajuntament de Begues responen de forma fiable les preguntes d'avaluació que ens havíem plantejat sobre el disseny i la implementació del pla.

Aquestes conclusions i les propostes de millora que se'n deriven, han sorgit de la reunió de contrast realitzada per l'equip de joventut que ha permès posar en comú la valoració de les dades obtingudes, respondre conjuntament les preguntes d'avaluació i acordar aspectes concrets que cal millorar, des d'un posicionament realista.

En primer lloc, en relació a la primera pregunta, es determina que **s'han dut a terme més de la meitat de les actuacions només en el primer any**. A més a més, que també hi ha hagut actuacions que no estan en el Pla Local de Joventut vigent que s'han realitzat i amb èxit, com bé pot ser: la sortida d'esquí o el taller de skate i scooter. S'ha de seguir amb la mateixa dinàmica per tal de continuar oferint serveis i propostes a la població jove del municipi, donat que **tot i que els recursos humans i econòmics han sigut escassos**, s'han aconseguit dur a terme les actuacions a través de la interinstitucionalitat i transversalitat, comptant amb totes les opcions possibles per realitzar-les i poder engegar de nou l'activitat juvenil del municipi. Tot i així, es rellevant indicar que la participació podria haver sigut major i tenir més persones participants. Això es lliga amb la manera de promocionar i determinar les activitats i fer la difusió de forma efectiva i directe per tal que arribi al públic objectiu.

Per altra banda, més relacionat amb el tema de les xarxes socials, gràcies a la informació recol·lectada de l'empresa que les gestiona, El Metropost; també de l'enquesta realitzada a les persones joves i; de la posada en comú amb les tècniques que hi participen de forma directe o indirecte dins del Pla Local de Joventut, es conclou el següent:

- Les xarxes socials no estan prou dinamitzades

- La informació proporcionada no és atractiva
- Falta presència a les xarxes socials més actuals entre les persones joves (TikTok i BeReal, per exemple, tot i que de TikTok ja hi ha un compte associat)
- Es planteja que les xarxes que es porten en l'àmbit juvenil estiguin liderades i dinamitzades per les mateixes persones joves
- Han de servir per acostar-nos i rebre feedback i, pel moment, no fan aquesta funció

Així doncs, en relació aquest anàlisi, es conclou de la **necessitat de dinamitzar i externalitzar les xarxes a una empresa o persona jove autònoma que estratègicament controli les xarxes socials rellevants** (instagram i TikTok) i que gràcies a la bona estratègia de comunicació, des de la regidoria de Joventut, poc a poc tinguem més feedback i informació directa i de confiança amb les joves del municipi. Això ajudaria a aplicar polítiques de joventut amb una incidència directe. A més a més, beneficiaria a la implicació de les mateixes persones joves en l'àmbit de participació, pertinença i motivació.

Finalment, en relació a la tercera pregunta, es conclou amb la rellevància de comptar amb pocs recursos en varis àmbits. Igualment, com a solució a poder desenvolupar més actuacions de millor manera i amb més recursos, es determina la importància de **comptar amb una persona dinamitzadora juvenil** i amb més partida pressupostària. D'inici, però, a finals del 2022 s'incorpora aquesta dinamitzadora juvenil per un període de 12 mesos. Això permetrà treballar des de una basant menys tècnica amb les persones joves i mantenir una sèrie d'activitats programades als diferents espais joves que hi ha establerts. És un gran avanç i suport en la regidoria de joventut, per abastir les necessitats que hi poden haver entre les diferents persones joves del municipi d'entre 12 a 30 anys. Així doncs, es podran dinamitzar activitats amb recursos propis en diferents àmbits d'interès juvenil com: habitatge, salut, mobilitat internacional, esports, sexualitat, gènere, igualtat, etc.



6. Annexos

6.1 Qüestionari distribuït on-line entre les persones joves del municipi a través de la plataforma participa311.

Hola,

Moltes gràcies per participar en aquest qüestionari. La finalitat d'aquest és poder obtenir informació directe de les persones joves del municipi sobre l'ús de les xarxes socials utilitzades i l'impacte que aquestes tenen entorn a la població juvenil. Dins del Pla Local de Joventut vigent un dels eixos és "Connectar-se a Begues".

Comunicació i Transversalitat" i és important veure si els canals que s'utilitzen per arribar a les persones joves són els adequats, així com el contingut que es comparteix.

Per si no saps que és el Pla Local de Joventut: és un instrument de planificació estratègica que planteja uns objectius prioritaris que serveixen per transformar o millorar una situació inicial o punt de partida.

Esperem que gràcies a la vostra col·laboració puguem millorar i adaptar el que s'ha fet fins ara d'acord amb els resultats obtinguts a través d'aquesta enquesta i d'altres quantitius, obtinguts de les dades extretes directament de les xarxes socials.

Salutacions,

L'equip de Joventut

1. En quina franja d'edat estàs?
 - a. 12-17
 - b. 18-25
 - c. 26-30



2. Quin és el teu gènere?
 - a. No binari
 - b. Dona
 - c. Home
 - d. No identificat

3. Segueixes les xarxes socials juvenils de l’Ajuntament de Begues?
 - a. Sí
 - b. No

4. Si has contestat sí, selecciona les que utilitzes:
 - a. Instagam @canaljovebegues
 - b. TikTok @cjbegues
 - c. Web www.canaljovebegues.cat

5. La informació que et donen és útil per tu?
 - a. Sí
 - b. No

6. Quin contingut d’interès s’hauria de compartir? ESCRIU propostes d’interès.

7. Consideres que les xarxes juvenils són dinàmiques? 😊
 - a. Gens
 - b. Poc
 - c. Normal
 - d. Molt

8. Què t’agrada i què utilitzes més?
 - a. Històries d’Instagram
 - b. Posts d’Instagram
 - c. Missatges directes d’Instagram
 - d. E-mail i mailing de distribució informació

- e. WhatsApp
 - f. Presencial a través de trobades trimestrals
9. Com coneixes les diferents propostes juvenils que es fan al municipi?
- a. Xarxes específiques de joventut
 - b. Xarxes generals de l'Ajuntament de Begues
 - c. Xerrant entre amicxs
 - d. A través d'altres (entitats generals o l'Associació Juvenil 6tres9)
10. Has assistit algunes de les activitats que s'han realitzat aquest últim any des de joventut? Selecciona totes aquelles a les que has participat!
- a. Esquiada jove
 - b. Taller de skate i scooter
 - c. Referents d'Ocupació Juvenil
 - d. Agents de Salut Juvenil
 - e. Campanya "Veure Abans de Beure"
 - f. Curs de monitors/es
 - g. Aules d'estudi (estiu o hivern)
 - h. La festa de Sant Joan
 - i. La festa Major d'Estiu
 - j. La discomòbil de Halloween
 - k. Tallers: emancipació o selfie jo puc!
 - l. Altres organitzades pel 6tres9 amb suport de la Regidoria de Joventut: Sopar medieval, Celebració dia LGTBIQ+, inauguració nou espai El Fixu, taller sobre sexualitat (co-organitzat també amb la Fundació Candela)
11. Si has assistit algunes d'aquestes, per on t'has assabentat?
- a. Xarxes específiques de joventut
 - b. Xarxes generals de l'Ajuntament de Begues
 - c. Xerrant entre amicxs
 - d. A través d'altres (entitats generals o l'Associació Juvenil 6tres9)



12. Quines xarxes socials utilitzes més i on creus que hauríem d'estar per comunicar-nos amb les persones joves?

6.2 Ordre reunió tècnica avaluació intermèdia Pla Local de Joventut

Assistència tècniques:

- Esther Rufas → Participació i Gent Gran
- Carlota Martín → Serveis Socials
- Teresa Jardí → Cultura
- Angie Benavent → Educació (excusa la seva assistència)

Dia: 4 de Novembre de 2022

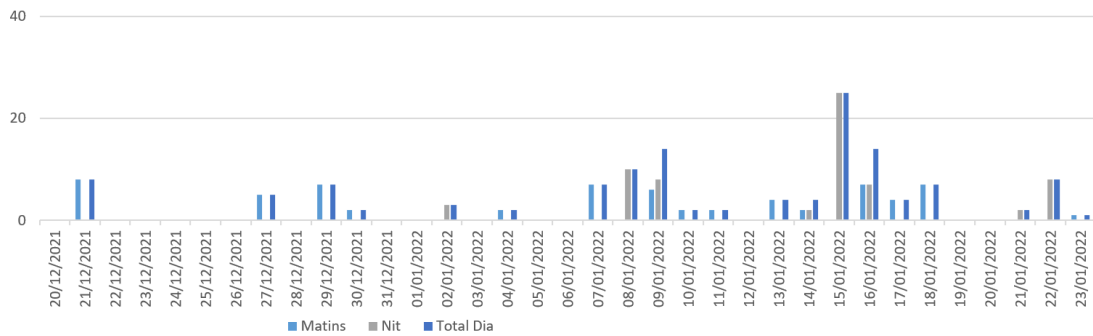
Hora: de 11:30 a 12:30

Lloc: Aula 1 (Centre Cívic El Roure)

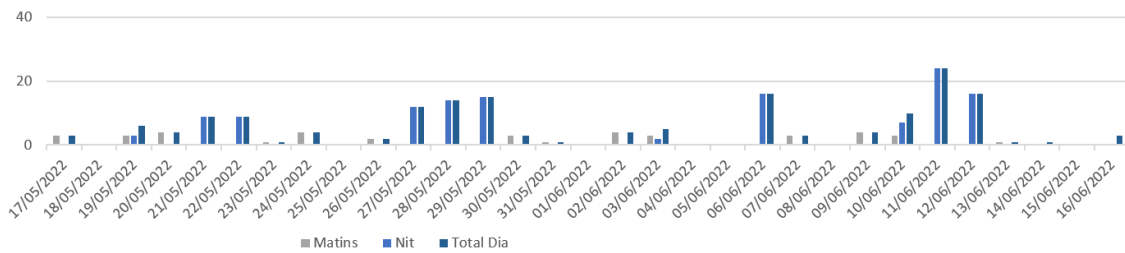
1. Posada en context de la situació actual del Pla Local de Joventut vigent
2. Explicació de l'anàlisi que s'està fent en la primera avaluació del PLJ vigent. Motius dels objectius a analitzar
3. Revisió de les actuacions proposades a realitzar així com posada en comú dels indicadors necessaris per tal d'obtenir resultats
4. Valoració sobre la viabilitat d'aquestes actuacions i reformulació de les que siguin necessàries
5. Revisió de l'enquesta dissenyada per a distribuir entre les persones joves i rebre un feedback directe

6.3 Aules d'estudi d'Hivern i d'Estiu

6.3.1 Aules d'estudi d'Hivern 2021-2022



6.3.2 Aules d'estudi d'Estiu 2022



6.4 Memòria avaluació Punt Lila de Festa Major 2022

ACTIVITAT: CAMPANYA “NOMÉS SÍ ÉS SÍ”. PUNT LILA D’ATENCIÓ I ASSESSORAMENT PER GARANTIR UNES FESTES SEGURES I LLIURES DE MASCLISMES I LGTBIFÒBIA, 2022

DIES: 23 i 24 de JULIOL de 2022 - AJUNTAMENT DE BEGUES

INDICADORS	TOTAL
Nº de persones ateses per l’equip.	15
Nº de persones que venen al Punt Lila a demanar informació o assessorament.	12
Nº de díptics donats	-
Nº de polseres donades	-
Nº de xapes donades	8
Nº de bosses donades	-
Nº de conflictes presenciats	-
Nº d’intervencions en conflictes (trucar a PL, atendre víctima...etc)	0
Nº de víctimes d’assetjament ateses.	0
Nº de víctimes d’agressions sexuals ateses.	0
Nº de persones derivades a Policia.	0
Nº de persones derivades a serveis mèdics.	0



Altres materials donats:

(les unitats especificades són aproximades).

Calcomanies 50-60 u.

Jocs de cartes "jo mai mai" 50 u. Clauers 60-70 u.

Enganxines 10 u.

Paquets de preservatius+lubricants 6 u.

Un joc d'ulleres 3D + un plafó. El kit venia incomplet i no el vam poder muntar a l'estant. Ha sobrat material que es retorna a Ètic habitat.

EXPLICACIÓ DEL SERVEI I COMENTARIS:

El servei del Punt lila es sol·licita a demanda de l'Ajuntament de Begues (Barcelona) per cobrir el cap de setmana del 23 i 24 de juliol de 2022, motivat per les festes de la localitat. Aquest any, tota l'activitat lúdica de Festes Majors es realitza a la Zona Esportiva de Begues. El PL s'ubica fora del recinte tancat de penyes (només accessible amb inscripció prèvia per part dels assistents) , per tal de ser accessible a tothom, a la vora d'una de les entrades al recinte. A l'exterior hi ha un altre escenari (just davant del PL) i una fira amb atraccions i parades de menjar.

El material del que es disposa és el següent: Una taula, dues cadires, una carpa blanca amb punt de llum, i les dues armilles que duem des de Ètic Habitat. A més de material de difusió com: xapes, jocs de cartes "jo mai mai", cartells informatius, clauers, pegatines, calcomanies i paquets de preservatius amb lubricants. El dividim per tal de disposar-ne les dues nits.

Les treballadores ens presentem a Policia, Agents cívics, Equip sanitari i al cos de seguretat, que es troben localitzats a les festes, i així poder gestionar un treball conjunt si fes falta.

Pel que fa al transcurs de la festa, el divendres aquest s'inicia sobre les 00h fora del recinte, amb un concert que finalitza a les 02h de la matinada. Destacar que a partir de les 02h el lloc on està ubicat el PL queda totalment desconnectat de la zona de festa, motiu per el qual l'equip de PL es dirigeix als grups de joves que es troben fora del recinte fent "botellon" i als grups de penyes que es troben dins del recinte on encara hi ha festa fins les 04h.

En general el servei transcorre molt tranquil el divendres 22. Les educadores ens centrem en la visibilització del PL i la sensibilització dels seus objectius als assistents a la festa. En general els grups d'assistents són persones del poble, es coneixen entre elles i l'ambient és relaxat i familiar. El material que donem en aquesta ocasió, el presentar-se bastant didàctic, permet obrir diàlegs amb els assistents tot propiciant les preguntes convenientes i generant debats sobre els temes que interessin al PL.

Atenem sobretot algunes persones interessades en la nostra activitat, que realitzen algunes preguntes i sol·liciten alguna informació sobre protocols d'actuació i telèfons de referència (com els del SIAD).

Quan acaba el servei del PL, la festa exterior està finalitzada des de fa hores, però la festa del recinte tancat, destinada a les penyes del poble, continua. Marxem doncs, que encara hi ha activitat a l'àrea de penyes.

Pel que fa la nit del dissabte 23, comencem el servei a les 23,45h. En aquesta ocasió, els concerts es duren a terme tant a l'interior del recinte de penyes, com a l'exterior, a l'escenari gran situat just davant del PL.

El concert es un DJ i l'ambient torna a presentar-se tranquil i controlat. Les intervencions es centren principalment en persones que recorren al PL explicant un cas personal i requerint certa orientació. Les actuacions es duen a terme a la carpa, atenent aquelles persones que s'apropen interessades pel servei. En un cas concret, una de les educadores cita el grup SARA, per a una noia que, ja en contacte amb el SIAD, busca grups de suport a la dona.

A més, cada cert temps, una de les dues educadores, fa ronda per les penyes i per altres grups repartits per l'espai per tal d'incentivar l'interacció. Es realitza l'entrega de material per a vehicular diàlegs, tot animant a grups a jugar al "jo mai mai" del PL. Aquesta tasca resulta de gran interès per què aconseguim captar grups heterogenis, amb pensaments variats que al exposar les seves opinions, generen debat en el grup d'amics. Creiem que aquesta visibilització mitjançant els recursos materials del PL, ha suposat un dels èxits d'aquest PL.

La nit transcorre sense conflictes greus, però si amb molta més activitat pel que fa a intervencions, atenció i oferiment d'informació.

Les educadores marxem a les 04h de la matinada.

VALORACIÓ:

Com ja hem pogut valorar en altres PL de la mateixa índole, les festes majors de Begues no suposen uns esdeveniments de gaire conflicte, però si que valorem molt positivament la tasca del PL pel que fa a la seva tasca difusora, sensibilitzadora i visibilitzadora.

La necessitat d'aquests PL es posa de relleu en el moment en que els assistents posen en valor la tasca que es duu a terme. La consciència per part dels assistents dels objectius del PL, la necessitat de la seva presència i el recurs que suposen els punts lila davant d'una possible situació conflictiva és el que acaba aportant importància al servei.

D'altre banda, pel que fa al material, aquesta vegada disposàvem de molts recursos vàlids per a la interacció amb els assistents, però vam trobar a faltar recursos més informatius com podrien ser follets informatius, tríptics o alguns recursos concrets d'actuació.

6.5 Indicadors participants estudi casal de joves "Amb la teva veu!"



Estudi Casal Jove -
Amb la teva veu!

6.6 Respostes enquesta on-line distribuïda



Resum - Enquesta
Online - Xarxes - No



6.7 Documents d'anàlisi de xarxes socials juvenils i impacte any 2021-2022 (instagram, facebook, butlletí i web)



**Analytics Canal Jove
Begues**



**Butlletí jove Begues
– Nadal 2021**



**Butlletí jove Begues
– Primavera 2022**



**Butlletí jove Begues
– Estiu 2022**



**Canal Jove Begues -
Instagram**



**Canal Jove Begues -
Facebook**

