



Jornada d'Entitats de Begues 2024



Amb el suport de:



INTRODUCCIÓ

La Jornada d'Entitats de Begues és una activitat anual que forma part de les reunions ordinàries de la Taula d'Entitats de Begues constituïda l'any 2017, fruit del procés participatiu de dinamització de la xarxa associativa endegat l'any 2016.

La Jornada d'Entitats de Begues, pensada com a punt de trobada i treball del teixit associatiu local, ha celebrat la seva edició de 2024 el dissabte 26 d'octubre a les instal·lacions de la Casa de colònies Can Rigol, a Begues.

Objectius de la jornada

- Conèixer qui son i què fan les entitats de Begues.
- Posar en comú les necessitats de les entitats i detectar-ne de noves.
- Aportar recursos per a arribar als joves.

Continguts de la jornada

- Noves juntes, noves cares: què hem fet fins ara?
- Activitats per a animar a participar.
- Noves accions per a la Taula d'entitats: què ens preocupa?

Programa de la jornada

9.00 h	Arribada, benvinguda i presentació
9.20 h	Juguem al Trivial de les entitats de Begues.
10.10 h	Les entitats de Begues, avui. En quin punt som? Diagnòstic i cerca de problemes.
11.00 h	Esmorzar
11.30 h	Grups de treball: Debat, solucions i prioritització.
13.00 h	Plenari: Posada en comú i reflexions finals.
14.30 h	Foto de grup i Dinar
16.30 h	Comiat

Participació a la Jornada

La Jornada compta amb la presència de la tinenta d'alcaldia de Benestar i Acció Social i d'Administració oberta, Maria Llauro, que és l'encarregada de donar la benvinguda a les persones participants.

La Jornada està coordinada per la tècnica de Govern obert i Serveis a les persones, Esther Rufas, amb la col·laboració de responsables tècnics de diferents àrees municipals: Teresa Jardí (Cultura), Anna Parera (Esports i Joventut), Júlia Bellver (Educació, Igualtat i Gent Gran), Verónica Benítez (Desenvolupament econòmic) i David Achell (Comunicació).

Entitats que han participat a la Jornada:

AAVV Begues Parc – 1 persona
Amics Francocatalans de Begues – 2 persones
Associació de Fibromiàlgia i fatiga crònica – 2 persones
Centre d'estudis Beguetans – 2 persones
CIPAG – 2 persones
Veus de Primavera – 2 persones
Club Bàsquet Begues – 1 persona
AFA Institut de Begues – 1 persona
Club de Begues – 2 persones
Coral Montau – 1 persona
Esplai Uraka – 1 persona
Grup de teatre Spaidart – 1 persona
Club de Judo – 2 persones
Timbalers de Begues – 1 persona
Grup Sardanista Begues – 2 persones

En total, 15 entitats presents (de les 22 que s'havien inscrit inicialment) i un total de 21 persones (algunes d'elles representant a dues entitats).

Entitats que excusen la seva participació

Artesans de Begues, Amics dels vehicles clàssics, Tallers d'Art El Colomar, Club Patinatge Begues, Cucafera i Diables de Begues, Begues Rugby Club, Colla castellera Els Encantats de Begues, Club Volei Begues, Associació Esportiva Begues, AFA Sant Cristòfor, Amics del ioga, Club rítmica Begues i Club karate Begues.

DESENVOLUPAMENT DE LA JORNADA

9.00 h

Arribada de les entitats i repartiment de la documentació.

Inicialment estava previst realitzar uns jocs de presentació amb la dinàmica del paracaigudes a l'exterior de la casa de colònies, però la meteorologia de la jornada no ho ha permès. De fet, la pluja també ha retardat l'arribada de participants, de manera que s'ha realitzat una breu ronda de presentacions a l'interior i s'ha passat directament a la primera de les activitats previstes.



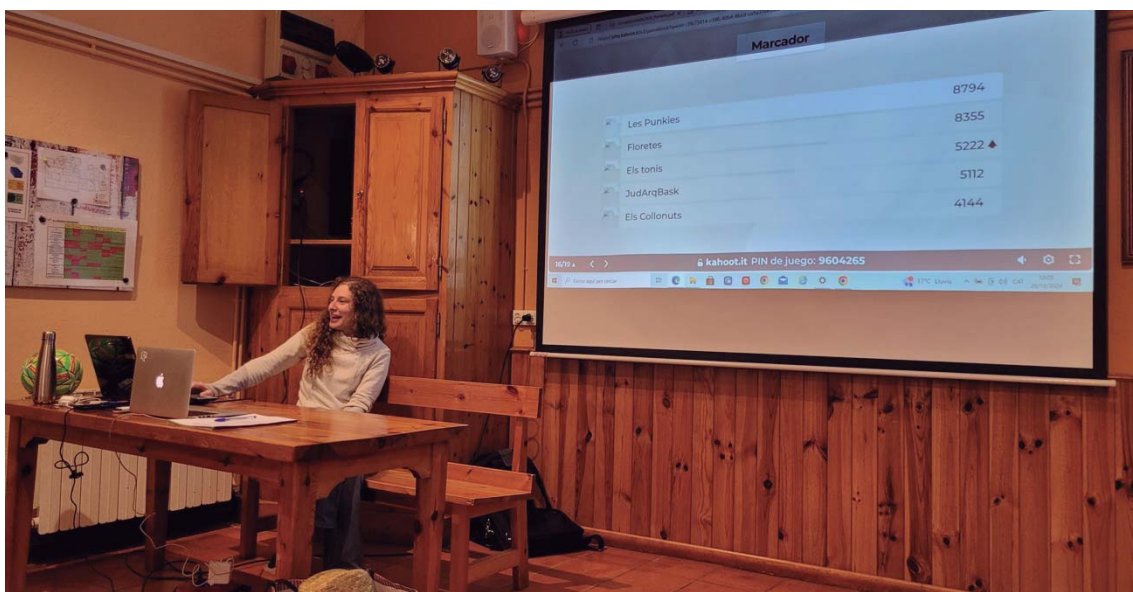
9.30 h

Dona la benvinguda a la jornada la tinenta d'alcaldia de Benestar i Acció social i d'Administració oberta, Maria Llauredó, qui agraeix la participació de les entitats, tot recordant el seu paper cabdal en la dinamització social del poble. Anima a tothom a passar un bon dia, tot gaudint de les activitats que avui s'han preparat i s'acomia de totes les persones assistents.



Per començar a treballar plegades, es planteja a les persones assistents jugar al 'Trivial de les entitats', una versió del 'Trivial de Begues' preparada expressament per a la jornada per part del Centre d'Estudis Beguetans.

Es conformen equips de 3-4 persones i, a través de l'aplicació Kahoot, se sotmeten a un joc de preguntes i respostes, amb un temps limitat per a cada resposta. Es tracta de preguntes vinculades al teixit associatiu local, als serveis municipals adreçats a entitats i a d'altres curiositats i anècdotes relacionades amb el món de les entitats beguetanes.



El joc té una molt bona acollida per part de les persones participants, en una dinàmica que permet conèixer aspectes poc coneguts del món associatiu local de manera amena i divertida, amb un punt de competitivitat i sana rivalitat que fa passar una molt bona estona a totes les persones assistents.

L'organització agraeix a l'entitat Centre d'Estudis Beguetans la iniciativa de muntar aquesta edició especial del Trivial i la seva dinamització durant la jornada.



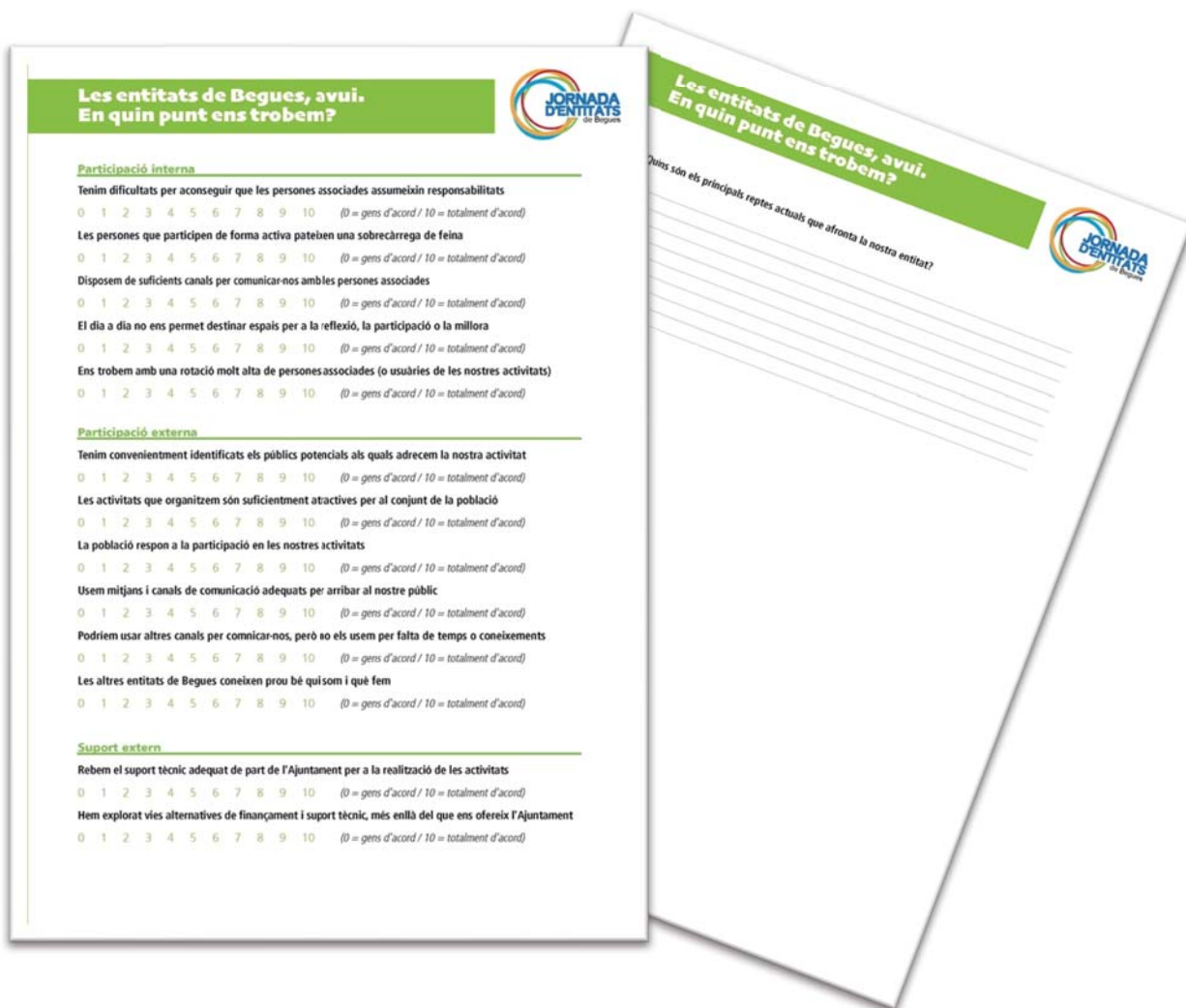
10.15 h

LES ENTITATS DE BEGUES, AVUI. EN QUIN PUNT SOM?

Diagnòstic i cerca de problemes

L'Esther Rufas presenta el programa de la jornada i posa en context per què s'ha optat per aquests continguts. Transcorregudes unes quantes edicions de la Jornada d'Entitats havent abordat temes concrets en major profunditat, enguany s'ha optat per fer un punt d'inflexió i, en certa manera, retornar a l'essència de la primera jornada, abordant una diagnosi sobre l'estat actual del teixit social de Begues.

Per iniciar aquesta reflexió, es convida les persones assistents a omplir una enquesta inicial (que no es farà pública) que els serveix per abordar una reflexió individual (o amb la resta de membres de la seva entitat) sobre els principals reptes i necessitats en matèria de participació interna, participació externa i suport extern.



Les entitats de Begues, avui. En quin punt ens trobem?

Participació interna

Tenim dificultats per aconseguir que les persones associades assumeixin responsabilitats
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 (0 = gens d'acord / 10 = totalment d'acord)

Les persones que participen de forma activa pateixen una sobrecàrrega de feina
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 (0 = gens d'acord / 10 = totalment d'acord)

Disposem de suficients canals per comunicar-nos amb les persones associades
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 (0 = gens d'acord / 10 = totalment d'acord)

El dia a dia no ens permet destinar espais per a la reflexió, la participació o la millora
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 (0 = gens d'acord / 10 = totalment d'acord)

Ens trobem amb una rotació molt alta de persones associades (o usuaris de les nostres activitats)
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 (0 = gens d'acord / 10 = totalment d'acord)

Participació externa

Tenim convenientment identificats els públics potencials als quals adreçem la nostra activitat
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 (0 = gens d'acord / 10 = totalment d'acord)

Les activitats que organitzem són suficientment atractives per al conjunt de la població
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 (0 = gens d'acord / 10 = totalment d'acord)

La població respon a la participació en les nostres activitats
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 (0 = gens d'acord / 10 = totalment d'acord)

Usem mitjans i canals de comunicació adequats per arribar al nostre públic
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 (0 = gens d'acord / 10 = totalment d'acord)

Podríem usar altres canals per comunicar-nos, però no els usem per falta de temps o coneixements
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 (0 = gens d'acord / 10 = totalment d'acord)

Les altres entitats de Begues coneixen prou bé quí som i què fem
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 (0 = gens d'acord / 10 = totalment d'acord)

Suport extern

Rebem el suport tècnic adequat de part de l'Ajuntament per a la realització de les activitats
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 (0 = gens d'acord / 10 = totalment d'acord)

Hem explorat vies alternatives de finançament i suport tècnic, més enllà del que ens ofereix l'Ajuntament
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 (0 = gens d'acord / 10 = totalment d'acord)

Les entitats de Begues, avui. En quin punt ens trobem?

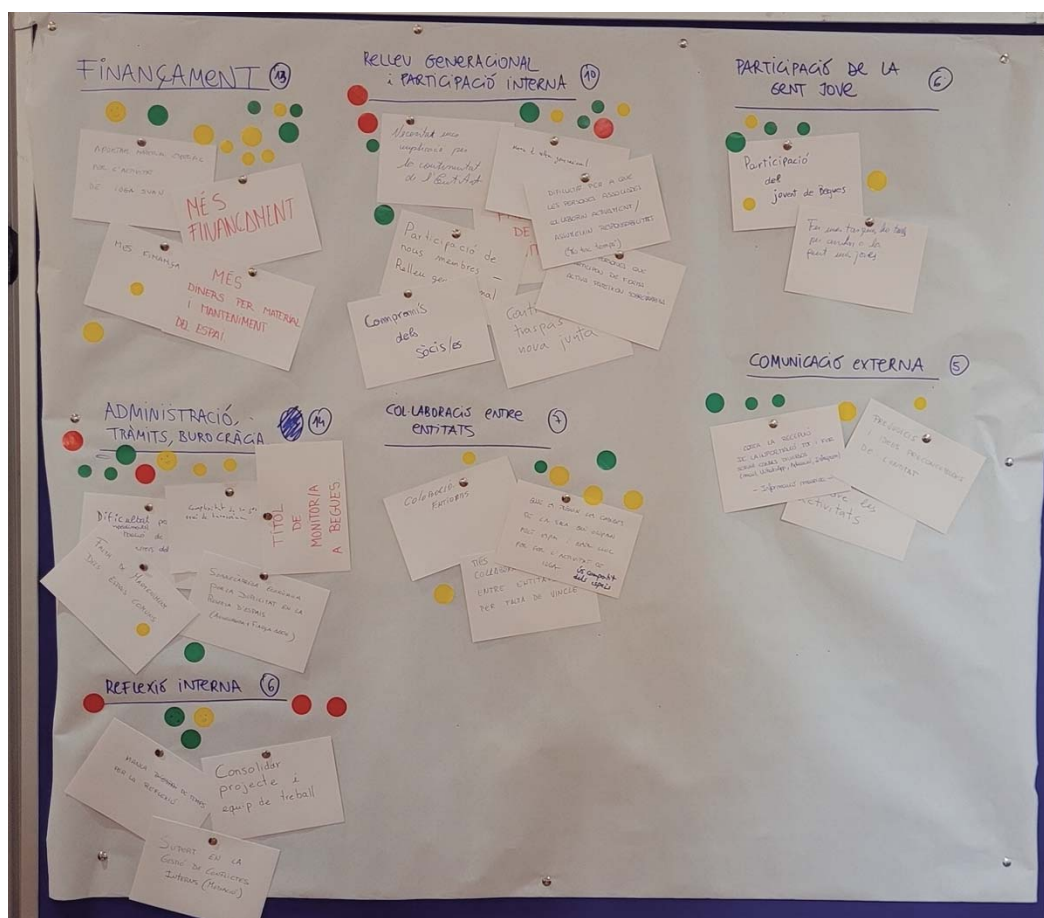
Quins són els principals reptes actuals que afronta la nostra entitat?



Un cop feta la reflexió inicial, des de la perspectiva de la pròpia entitat, s'aborda una visió més global sobre les necessitats compartides per les diferents entitats. Amb aquest objectiu, es reparteixen unes targetes en blanc a totes les persones assistents per tal que, a cada una d'elles, vagin escrivint una resposta a la pregunta 'Quines necessitats tenim com a entitat?'. A cada targeta, una necessitat. Les entitats amb més d'una persona participant, poden contrastar entre elles les idees sorgides individualment. La dinàmica s'allarga per espai aproximat d'uns 10 minuts.

Un cop anotades totes les idees, s'inicia una ronda d'intervenció en la qual, cada entitat exposa una de les necessitats que ha escrit. Es van enganxant en un mural, intentant agrupar-les per temes. Es van fent rondes fins a esgotar totes les necessitats detectades. La dinàmica s'allarga per espai aproximat de 10-15 minuts.

Veiem quins grups de necessitats s'han originat i generem un primer torn obert de comentaris al voltant de les idees sorgides.



Un cop distribuïdes en grups, les necessitats queden agrupades de la següent manera:

- Relleu generacional i participació interna (8 necessitats)
- Administració, tràmits i burocràcia (5 necessitats)
- Finançament (4 necessitats)
- Comunicació entre entitats (3 necessitats)
- Comunicació externa (3 necessitats)
- Reflexió interna (3 necessitats)
- Participació de la gent jove (2 necessitats)

Per acabar aquest bloc, abans de la pausa per esmorzar, es demanar a totes les persones participants que identifiquin quins són els 3 grups de necessitats, els 3 temes, que consideren més prioritats. A tal efecte, se'ls lliura un gomet per tal que l'enganxin al costat dels tres temes triats.

Això permetrà prioritzar els temes a tractar en el següent bloc, quan les persones participants es distribuïran en grups de treball.



Abans de fer la pausa per esmorzar, s'explica a tothom que a l'entrada de la casa de colònies s'ha habilitat un "Videomaton" per tal que elles mateixes, al llarg del matí, s'hi adrecin per enregistrar en vídeo un breu missatge de promoció del teixit associatiu local. Amb el material resultant, s'editaran unes càpsules promocionals per a difusió en canals digitals.

11.05 h Esmorzar

Mentre les persones participants esmorzen, l'equip tècnic organitza els grups de treball que es crearan i com es distribuiran els temes. Finalment s'opta per crear 3 grups de 7 persones (que s'escolliran a l'atzar en acabar d'esmorzar).

A partir de la prioritització de temes feta per cada persona, s'obté la radiografia general d'interès:

- Administració, tràmits i burocràcia (14 punts)
- Finançament (13 punts)
- Relleu generacional i participació interna (10 punts)
- Comunicació entre entitats (7 punts)
- Reflexió interna (6 punts)
- Participació de la gent jove (6 punts)
- Comunicació externa (5 punts)

S'identifiquen tres grans temes principals i 4 de secundaris, dels quals els dos darrers s'agrupen, quedant com a resultat 3 temes de debat principals:

- Administració, tràmits i burocràcia
- Finançament
- Relleu generacional i participació interna

I tres temes secundaris:

- Comunicació entre entitats
- Reflexió interna
- Comunicació externa i participació del jovent

Es decideix que cada grup abordarà el debat d'un tema principal i d'un tema secundari. Tot i això, es donarà marge per tal que cada grup pugui organitzar el seu temps i, si ho desitgen, puguin abordar altres temes (o tots si ho consideren adient).

Conclou la pausa per esmorzar i totes les persones es retroben de nou a la sala menjador. S'escullen a l'atzar les persones que integraran cada grup i els dos temes que abordaran.

11.30 h

GRUPS DE TREBALL

Debat, solucions i prioritització

Cada grup marxarà, amb una tècnica, a una de les sales de treball:

- Grup 1: Sala Menjador (Modera: Anna Parera)
- Grup 2: Sala Cuina (Modera: Júlia Bellver)
- Grup 3: Sala d'Activitats (Modera: Verónica Benítez)

La resta de tècnics municipals (Esther Rufas, Teresa Jardí i David Achell) s'alternaran pels diferents grups com a suport a la tècnica moderadora.

Cada grup escull un secretari i un portaveu.

Inicien la conversa mitjançant debat lliure, reflexionant sobre les necessitats plantejades sobre aquell tema i reflexionant-hi a partir del punt de vista i l'experiència de cada persona/entitat.

Es donen les indicacions que cal no perdre de vista en cap moment quin és el problema / necessitat que estem abordant (evitar les divagacions cap a altres temes o el debat general que no focalitzi cap al tema que estem abordant).

Els diferents grups de treball, a través de la funció de les tècniques moderadores, podran usar dues dinàmiques grupals per trencar el ritme de treball i obrir noves línies de debat:

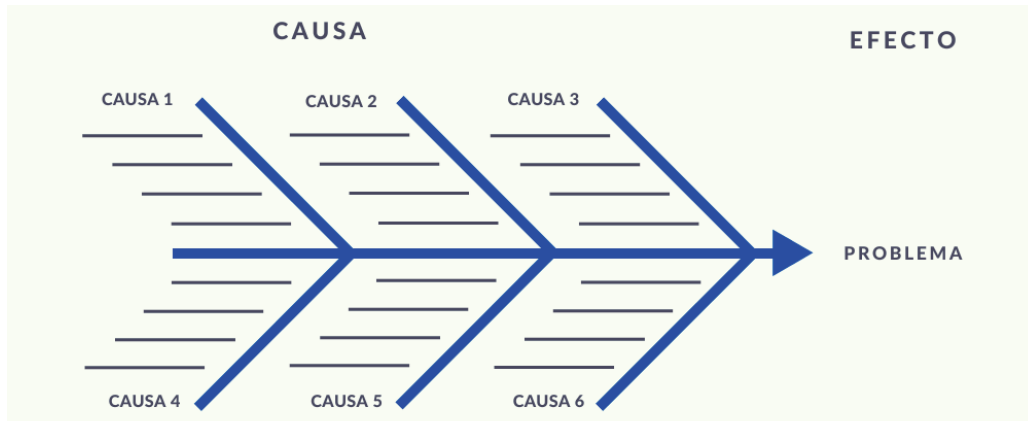
- Dinàmica del Diagrama d'Ishikawa ("L'espina de peix")
- Dinàmica de la tècnica dels barrets

DIAGRAMA D'ISHIKAWA (O DE L'ESPINA DE PEIX)

El diagrama d'Ishikawa és la representació gràfica de les múltiples relacions de causa-efecte entre les diverses variables que intervenen en un procés. En aquest diagrama cada causa requereix un tipus de solució.

El dibuix del diagrama d'Ishikawa recorda el d'una espina de peix, on una línia horitzontal central representa el problema que volem abordar.

D'aquesta línia surten tantes línies com causes del problema. Moltes vegades, l'estructura primària d'espina de peix es complica, ja que les causes principals del problema tenen, al seu torn, subcauses, que s'han d'anar representant al gràfic en forma de fletxes o línies que s'inicien en les línies principals.



Com a "problema" entenem tot allò que impedeix a l'estat actual de convertir-se en l'estat desitjat, o també "una qüestió o un punt discutible que requereix solució" ("No ve gent a les nostres activitats", "No aconseguim créixer en nombre de socis", "No engresco el públic jove",....)

Per a què serveix?

- Fomenta la reflexió.
- Serveix per ordenar quins són els factors que poden produir un efecte.
- Proporciona una relació de causes.
- Fa aflorar les interrelacions de les causes.
- Facilita la tasca d'identificar les causes.
- Selecciona les causes per famílies.
- La identificació de causes en fa possible el tractament posterior.
- Jerarquitzza les causes més probables.
- Permet investigar d'acord amb un ordre establert.
- Encamina cap a la cerca de solucions.

Per construir-lo

- Seleccionar el problema a solucionar o la millora a introduir.
- Escriure l'efecte desitjat on es vol arribar (resultat).
- Llistar les causes mitjançant una pluja d'idees (brainstorming).
- Classificar les causes i col·locar-les en la categoria corresponent: les denominacions de les categories no són excloents. Cal buscar les que defineixin millor els grups de causes.

TÈCNICA DELS BARRETS

Dinàmica de rollplaying a través de la qual forcem als components d'un grup a adoptar un determinat paper i a defensar les postures que defensaria aquella persona (que no tenen per què coincidir amb les que defensaríem nosaltres).

Ens permet veure la visió d'un mateix tema segons qui som, de la manera més objectiva possible.

Rols a repartir, a l'atzar, entre els integrants de cada equip (en funció del nombre d'integrants de cada grup):

- *Varies persones són membres de l'entitat però amb diferents rols:*
 - *La persona optimista que tot ho veu possible*
 - *La persona que tot ho qüestiona, que a tot hi posa pegues*
 - *La persona no entén res i tot ho pregunta (fent posar en crisi totes les coses)*
 - *La persona que es guia pel "què diran" (pensant més en la imatge que projectaran, en com ho rebran els de fora)*
 - *La persona creativa, que es guia per la innovació, per fer coses diferents, per aportar idees noves*
- *2 persones són tècnics/ques de l'Ajuntament*
- *2 persones són veïns/es de Begues que no formen part d'aquella entitat.*

Conformen els diferents grups les persones representants de les següents entitats:

GRUP 1

- 1 persona de l'AAVV Begues Parc
- 1 persona de l'Associació de Fibromiàlgia i fatiga crònica
- 1 persona del Centre d'estudis Beguetans
- 1 persona del CIPAG
- 1 persona de l'Esplai Uraka
- 1 persona del Grup de teatre Spaidart
- 1 persona del Grup Sardanista Begues

Aborden aquests dos temes:

- Administració, tràmits i burocràcia
- Comunicació entre entitats



GRUP 2

- 1 persona d'Amics Francocatalans de Begues
- 1 persona del Centre d'estudis beguetans
- 1 persona del CIPAG
- 1 persona de Veus de Primavera / Timbalers de Begues
- 1 persona del Club de Begues
- 1 persona del Club de Judo
- 1 persona del Grup Sardanista Begues

Aborden aquests dos temes:

- Relleu generacional i participació interna
- Reflexió interna



GRUP 3

- 1 persona d'Amics Francocatalans de Begues
- 1 persona de l'Associació de Fibromiàlgia i fatiga crònica
- 1 persona de Veus de la Primavera / Centre d'estudis Beguetans
- 1 persona del Club Bàsquet Begues / AFA Institut de Begues
- 1 persona del Club de Begues
- 1 persona de la Coral Montau
- 1 persona del Club de Judo

Aborden aquests dos temes:

- Finançament
- Comunicació externa i participació del jovent

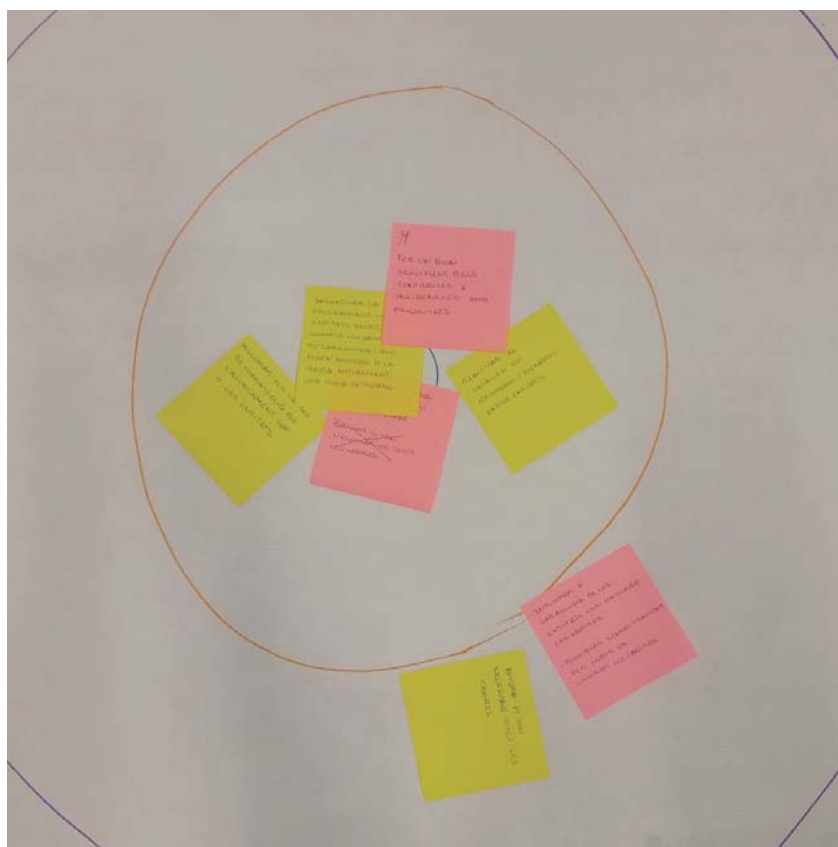


Un cop conclusa la fase de debat de cada grup (reflexions generals, posar-nos en el paper d'un altre, fer les dinàmiques comentades,...) arriba el moment d'anar concretar la cerca de solucions. Per fer-ho, es convida els grups a usar la tècnica de la Diana de solucions.

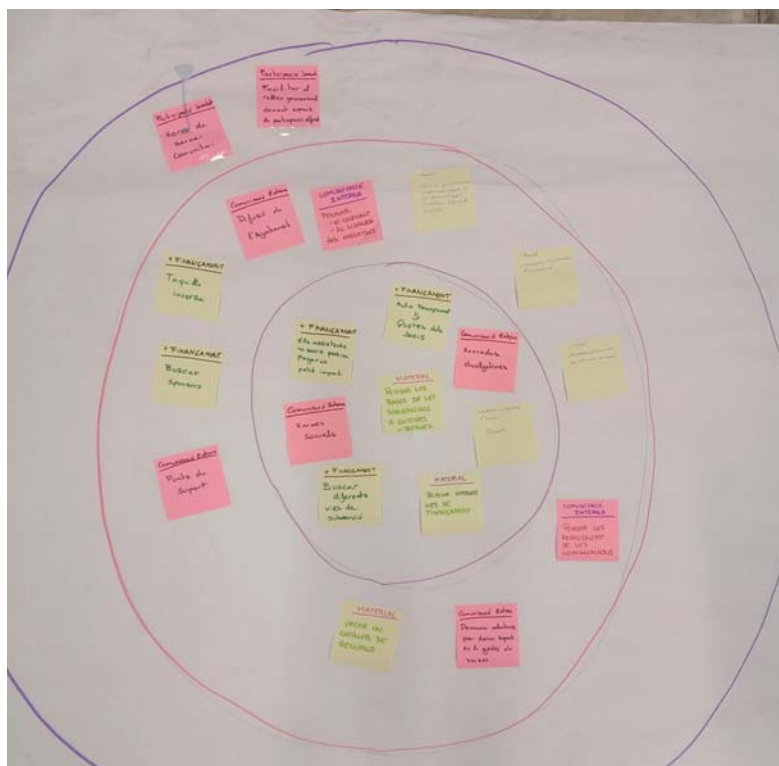
DINÀMICA DE LA DIANA DE SOLUCIONS

Després d'haver fet una pluja d'idees és necessari seleccionar o prioritzar les idees més importants per saber on cal dedicar els esforços. Funcionament:

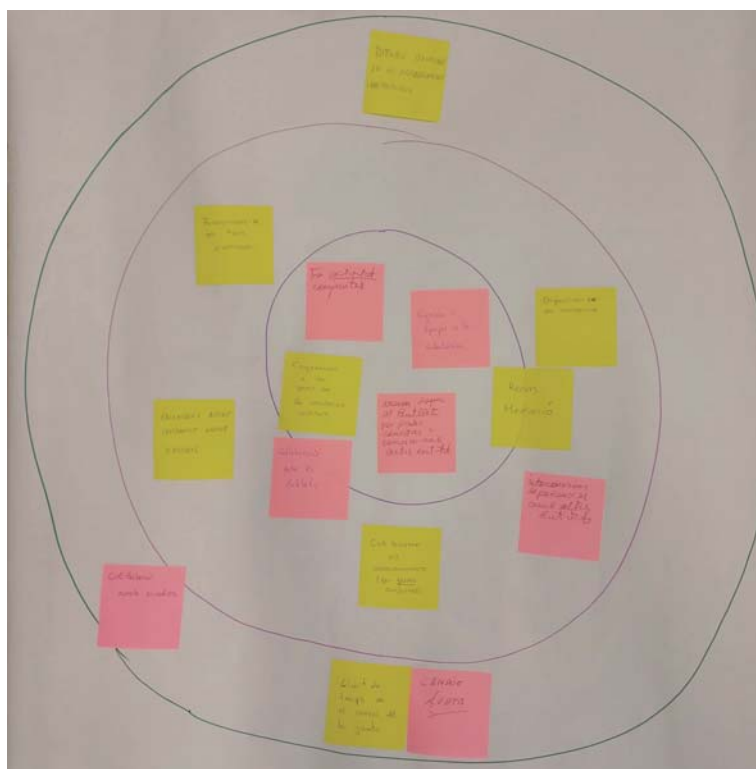
- *Formuleu les vostres idees (brainstorming). Respecte el repte o tema que us heu plantejat resoldre, les persones participants escriuen una idea per post it, la diuen en veu alta i la col·loquen en el lloc de la diana que consideren (el centre indica més prioritat i les anelles dels extrems, menys prioritat). Es poden abocar totes les idees que sorgeixin sense limitacions ni judicis.*
- *Prioritzeu les idees. Quan s'acabi el temps per expressar idees, s'ha de començar a prioritzar. En silenci i totes les persones participants a l'hora, poden moure els post-its i ubicar al centre les idees que considera més importants. No cal demanar consens, simplement moure els post its.*



Identificació de solucions aportades durant el debat del Grup 1 i priorització de les mateixes a partir de la dinàmica de la Diana de solucions.




Identificació de solucions aportades durant el debat del Grup 2 i priorització de les mateixes a partir de la dinàmica de la Diana de solucions.



Identificació de solucions aportades durant el debat del Grup 3 i priorització de les mateixes a partir de la dinàmica de la Diana de solucions.

Un cop definit cada tema, cada grup omple una fitxa final de conclusions per a cada tema abordat i cada possible solució, que exposaran tot seguit al Plenari.



FITXA FINAL

NECESSITAT DETECTADA

Origen de la problemàtica

Com la solucionem?

Qui hi pot donar resposta?

13.00 h

PLENARI

Posada en comú i reflexions finals

En plenari, cada grup presenta les seves reflexions, el debat realitzat i les conclusions assolides (a través de les fitxes finals).

Un cop cada grup exposa les seves conclusions, aquestes es complementen i s'enriqueixen amb un torn obert de participació de la resta de grups.

Aquestes són les principals conclusions exposades:

1. FORMES DE FINANÇAMENT

(Treballat pel Grup 3 i exposat per les persones representants del Club Bàsquet Begues / AFA Institut de Begues i Club Judo Begues)

Més recursos econòmics

- Intentar ser el màxim d'autosostenibles possibles, finançant-se amb recursos propis i quotes de les persones associades.
- Sumar recursos de finançament per part de persones no sòcies en activitats concretes (iniciatives de taquilla inversa, cobrar entrada en algunes activitats, etc.)
- Explorar altres línies de subvenció, més enllà de l'Ajuntament (Diputació, Generalitat,...)
- Buscar esponsors i recursos de caràcter privat.

Recursos materials

- Revisar les bases de subvencions a les entitats perquè puguin cobrir el finançament de materials (més enllà de les activitats) o bé crear una nova línia de subvencions específica per a materials.
- Buscar altres vies de finançament per a l'adquisició de materials.

- Potenciar el catàleg de recursos, incorporant els materials que pot cedir cada entitat per a usos d'altres entitats. Potenciar els materials compartits.

Espais

- Establir un protocol d'espais per saber a qui avisar si una cosa no funciona, quin procediment seguir.
- Autoresponsabilitzar-nos de tenir cura dels espais i materials compartits per part de les pròpies entitats
- Compartir un calendari d'usos dels espais municipals, per saber qui ens precedeix o qui ve després.

Un cop exposades les reflexions per part del grup, obrim torn de debat i comentaris generals

- El tema del material i de l'estat dels equipaments també s'ha comentat en altres grups.
- Es comenta la circumstància concreta de les cadires de l'Escorxador, que dificulten l'ús habitual de l'espai. En aquest sentit es plantegen una sèrie de propostes concretes:
 - o Senyalitzar l'espai on s'han de posar les cadires, establir un procediment de quan posar-les / treure-les, a quin espai concret s'han de deixar.
 - o Deixar apartades les que no són necessàries en el dia a dia, i deixar posades només les estrictament necessàries per a les activitats.
 - o Canviar les cadires per unes plegables per guardar dins d'un carro
- Es proposa de fer una sessió de treball específica sobre el catàleg de recursos per aprofundir en aquest tema i dinamitzar el catàleg. Es podria fer una sessió monogràfica d'aquest tema o encabir en una de les trobades de la Taula d'Entitats.

2. COMUNICACIÓ

(Treballat pel Grup 3 i exposat per les persones representants del Club Bàsquet Begues / AFA Institut de Begues i Club Judo Begues)

Comunicació Interna

- Davant les queixes que puguin sorgir sobre la manca de comunicació interna o com fer arribar allò que volem transmetre a les persones associades, es recomana a les diferents entitats que repensin la periodicitat de les comunicacions internes que fem.
- Pensar bé en el contingut i forma en la qual transmetem els nostres missatges (extensió, canals,...)
- Les entitats majoritàriament usen whatsapp. Es recomana usar grups tancats on només escriure els administradors o fer llistes de distribució o comunitats on tothom rep les comunicacions generals sense interactivitat.

Comunicació externa

- Potenciar xerrades divulgatives obertes al públic.
- Xarxes socials: que hi hagi una persona responsable a cada entitat.
- Fer una crida a voluntariat que pugui col·laborar en la gestió de les xarxes (Borsa de voluntariat) si una entitat no té la possibilitat de destinar recursos a aquesta finalitat.
- Usar els canals de difusió que ofereix l'Ajuntament i els punts on poden recórrer per difondre la teves activitats.

3. PARTICIPACIÓ DE LA GENT JOVE EN LES ACTIVITATS DE LES ENTITATS

(Treballat pel Grup 3 i exposat per les persones representants del Club Bàsquet Begues / AFA Institut de Begues i Club Judo Begues)

Identifiquen el grup d'edat dels 16 als 20 anys i algunes conclusions i propostes sobre com integrar aquest col·lectiu en el teixit associatiu:

- Accedir al servei d'hores a la comunitat de l'Institut per tal que els joves poguessin destinar les 10 hores d'activitat en accions d'interès per a les entitats.
- A nivell de facilitar el relleu generacional, el grup ha debatut però no ha arribat a conclusions destacables, ja que és un grup d'edat complex perquè es mou per altres inquietuds.
- La gent jove no acostuma a fer vida al poble (per falta d'opcions d'oci o d'oferta educativa) i això dificulta que participin en les entitats.
- L'Ajuntament hauria de potenciar la creació d'un espai que aglutini els joves. El Fixu aglutina un perfil molt concret de joves, però caldria ampliar-lo a d'altres franges. Crear espais més oberts (en el concepte de transversalitat, trobada,... sense tanta normativa i estructura). Oberts a la creativitat i la participació.



4. ADMINISTRACIÓ, TRÀMITS I BUROCRÀCIA

(Treballat pel Grup 1 i exposat per les persones representants del Centre d'Estudis Beguetans i l'Esplai Uraka)

- Millorar el flux d'informació municipal intern i extern.
- Cal que, internament, funcioni el flux (donar compliment a les peticions, fer seguiment dels contractes de manteniment, etc)
- Que externament s'expliqui a les persones o entitats usuàries la feina que s'està fent.
- Hi ha una percepció força generalitzada que no es rep feedback per part de l'administració (es posa com a exemple una avaria als lavabos de l'Escorxador que fa mesos que s'arrossegui i ningú sap en quin estat es troba, malgrat haver-la comunicat per diferents vies).
- Es proposa crear una via de comunicació per a les entitats per a comunicar incidències directes a l'Ajuntament, i que l'Ajuntament traslladi la informació a les entitats sobre la resolució d'aquella incidència per què no s'està resolent encara.
- Una possibilitat seria a través de la BeguesApp o similar, no només per comunicar la incidència sinó també per a saber en quin estat es troba.

5. RELACIÓ ENTRE ENTITATS

(Treballat pel Grup 1 i exposat per les persones representants del Centre d'Estudis Beguetans i l'Esplai Uraka)

S'aborden qüestions transversals relacionades amb temes que ja s'han plantejat. Es planteja el cas de les entitats Geganters de Begues i Colla castellera Els Encantats, amb manca de persones.

- Es planteja la possibilitat que determinades entitats puguin aixoplugar altres entitats o promoure la "fusió" entre entitats.
- S'ha de fer funcionar i donar contingut al catàleg de recursos.



6. RELLEU GENERACIONAL

(Treballat pel Grup 2 i exposat per les persones representants del Club Judo Begues i Timbalers de Begues / Veus de Primavera)

- En general hi ha sensació d'estar cremats.
- A nivell intern de cada entitat es planteja que les juntes puguin tenir un límit de temps (posar una limitació de "mandats" de la junta i que això auto-obligués a les entitats a fomentar el relleu abans que caduqui el mandat).
- Col·laborar amb les escoles per fer-nos veure una mica més i assegurar el coneixement per part de les noves generacions.
- Potenciar l'accés dels infants a les activitats
- Donar a conèixer les entitats a través de diferents vies, com pugui ser una Guia de benvinguda a Begues per a nous veïns *(iniciativa posada en marxa ara fa uns mesos)*.

- Potenciar i fer visible el calendari compartit d'activitats de les entitats.
- Reagrupar-se per tipus d'entitats: potenciar fusions entre entitats d'objectius similars (entitats més grans amb seccions diferents).
- Col·laborar entre entitats en diferents esdeveniments.
- Donar-nos a conèixer tothom ho està fent de la millor manera possible. Potser rau en el fet que al públic no li interessi participar en entitats.
- Sigui com sigui, cal cuidar-nos dins de les entitats. Dedicar-nos temps i escoltar-nos perquè la gent no cremi i marxi.

7. REFLEXIÓ INTERNA

(Treballat pel Grup 2 i exposat per les persones representants del Club Judo Begues i Timbalers de Begues / Veus de Primavera)

- Necessitat de resoldre problemes interns: Es pot fer ús d'un servei de mediació interna. L'Ajuntament ofereix aquest servei a través d'un recurs de la Diputació de Barcelona.

ALTRES TEMES QUE SORGEIXEN DURANT EL DEBAT:

Quan demanem un espai públic es demana una Fiança de 100 euros i assegurança de responsabilitat civil. Això és sobrecàrrega econòmica i més burocràcia i tràmits.

La mateixa garantia hauria de poder cobrir més d'una activitat similar (aquelles que presentin una continuïtat). Les entitats reclamen que es defineixi bé aquest aspecte i que se'ls expliqui exactament com funciona.

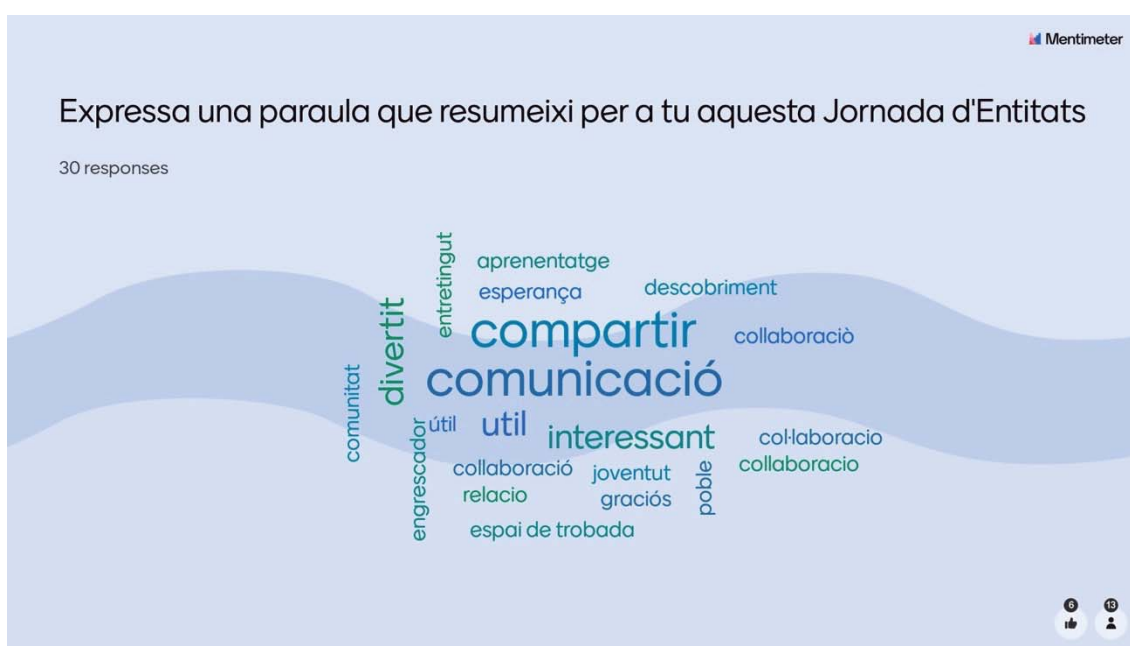
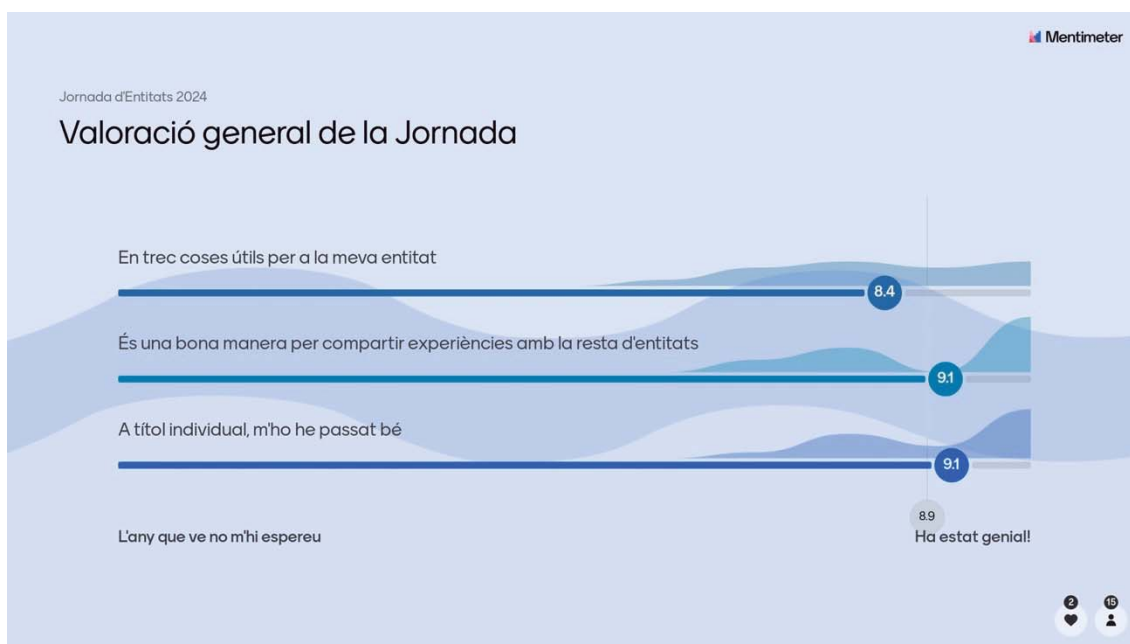
A les acaballes de la jornada, finalitzat el debat final, es llança la pregunta clau: Com materialitzem tot això?

S'assoleixen les següents **conclusions**:

- Centrem-nos en el tema del Catàleg de recursos. Emplacem-nos a una sessió de treball, generem-hi contingut i potenciem-lo.
- Hi ha una falta de comunicació entre nosaltres. Cal escampar la taca d'oli i comunicar-nos entre nosaltres.
- Coordinem-nos millor entre nosaltres, especialment entre aquelles entitats que comparteixen un mateix espai o equipaments.
- Si l'Ajuntament ens dona més feedback, nosaltres estarem més tranquil·les. Cal més comunicació i més retorn de la informació.
- Més que posar-nos més fites noves, consolidem les que tenim iniciades. La Taula d'Entitats pot ser un bon espai on anar treballant aquests aspectes.

14.30 h Valoració final

Es convida les persones assistents a fer una valoració en directe de la jornada, a través de l'aplicació Mentimeter, obtenint els següents resultats:



14.40 h
Foto de grup



14.45 h
Dinar i comiat

